

Queue Management

Service optimal sur le point de vente

Utilisez les temps d'attente plus efficacement : le service Web Queue Management de METTLER TOLEDO permet aux commerçants d'afficher des numéros de file d'attente sur l'afficheur client associé à leur balance FreshWay. En combinant ce service avec un terminal à écran tactile Qmatic, ils disposent d'un système de file d'attente efficace pour les clients, qui assure un service parfait sur le point de vente.

La solution est idéale pour les comptoirs de charcuterie, viande, fromage, poisson et autres. Pour la file d'attente, le client tire un numéro du terminal. Il sait immédiatement, en regardant l'afficheur client de la balance, quel numéro est actuellement servi et combien de personnes sont avant lui. Si l'attente se prolonge, il peut utiliser ce temps pour continuer leurs achats. Lorsqu'un employé a fini de servir un client, il appelle le client suivant en utilisant le bouton tactile sur l'écran opérateur. En option, les numéros de file d'attente peuvent également être annoncés avec des animations ou des signaux sonores.

Afficheur client



Écran opérateur



Avantages de la solution

- Service optimal au comptoir de produits frais
- File d'attente équitable et efficace
- Intégration transparente aux installations FreshWay existantes ou nouvelles
- Présentation de l'afficheur client réglable individuellement
- Logiciel et terminaux Qmatic hautes performances

Parfaitement intégré

METTLER TOLEDO adapte la disposition pour tenir compte des besoins de chaque utilisateur. Les commerçants peuvent compléter leurs balances à écran tactile FreshWay en y intégrant un système de file d'attente à hautes performances, sans compromettre d'autres applications telles que l'affichage dynamique.

Logiciel complet

Le logiciel Qmatic Orchestra permet de contrôler le système de gestion des files d'attente de manière centralisée dans différents départements et sites. Des outils tels que la fonction de reporting et de retour d'informations, et le système intelligent d'affectation de clients à plusieurs files d'attente améliorent durablement l'expérience client.

Gestion intelligente des files d'attente

Pour pouvoir utiliser la solution de file d'attente, les commerçants ont besoin de balances à écran tactile FreshWay de METTLER TOLEDO, d'un terminal à écran tactile Qmatic Intro 8 ou Intro 17 et du logiciel de gestion de parcours client Orchestra. Différents supports et montages sont également disponibles, pour adapter l'installation de l'imprimante à l'agencement spécifique du point de vente.

- **Gestion intelligente des files d'attente - excellent service client garanti**
- **Écrans d'affichage configurables individuellement - pour une expérience réellement conviviale**
- **Composants du système intégrés de manière optimale - assurant un service parfait**
- **Grand affichage client - pour une lisibilité optimale**

Caractéristiques techniques

Qmatic Intro 8

Écran

- Écran tactile capacitif de 8 pouces (20,3 cm)
- Résolution de l'écran : 480 x 800 pixels
- Rapport de contraste : 600:1
- Luminance : 400 cd/m²
- Angles de vision : gauche 60°, droite 80°, supérieure 80°, inférieure 80°

Imprimante

- Impression thermique sur papier thermique
- Vitesse d'impression : jusqu'à 140 mm/s
- Résolution d'impression : 8 points/mm (203 dpi)
- Durée de vie prévue - tête d'impression thermique : Plus de 1,65 million de tickets standard (60 mm/2,4 pouces) à un taux d'impression de 12,5 %

Alimentation

- Alimentation externe : entrée 100-200 V AC, 50-60 Hz ; sortie 24 V DC, 4 A
- Consommation électrique : veille environ 6 W ; Impression : $W_{max} = 106 W$, $T_{max} = 1$ seconde
- Batterie de secours : CR2032, 3 V, anode au lithium

Température et humidité

- Température : en fonctionnement 10 à 40 °C ; stockage 0 à 40 °C
- Humidité relative : fonctionnement 15 à 75 % ; stockage 10 à 90 %

Réseau et interfaces

- 10/100 Mbit/s Ethernet ; Minimum : 10 Mbit/s
- RJ45, CAT5, FTP/S-FTP ou supérieur

Boîtier et poids

- Boîtier : plastique ABS
- Poids : 1,414 kg

Sécurité et autres réglementations

- CE, RoHS2, WEEE

Qmatic Orchestra

Le logiciel Orchestra est la solution complète pour la gestion du parcours client.

- Capacité de service partagé et évolutivité - intégration de tout nombre souhaité de départements et de sites.
- Plateforme d'entreprise avec fonctionnement décentralisé (administration centrale, fonctionnement décentralisé, même en cas de panne)
- Matériel et logiciel complémentaires (certifiés ISO-9001, BCM)
- Solution complète allant de la pré-arrivée (rendez-vous, ticket mobile) au post-traitement (évaluation, retour client)
- Des fonctionnalités innovantes telles que MyFunWait - jeu pendant les temps d'attente, solutions mobiles, billet mobile
- Affichage multimédia du contenu de chaque client

Qmatic Intro 17

Affichage et son

- Écran tactile capacitif de 17 pouces (43,1 cm), 16,7 millions de couleurs
- Résolution de l'écran : 1 280 x 1 024 pixels
- Rapport de contraste : 800:1
- Luminance : 350 cd/m²
- Angles de vision : depuis la gauche, la droite, le dessus et le dessous 80°
- Formats audio pris en charge : .opus, .weba, .ogg et .wav

Imprimante

- Impression thermique sur papier thermique
- Vitesse d'impression : jusqu'à 140 mm/s
- Résolution d'impression : 8 points/mm (203 dpi)
- Durée de vie prévue - tête d'impression thermique : Plus de 1,65 millions de tickets standard (60 mm/2,4 pouces) à un taux d'impression de 12,5 %

Alimentation

- Alimentation externe : entrée 100-240 V AC, 50-60 Hz ; sortie 24 V DC, 5 A
- Consommation électrique : veille environ 45 W ; Impression max. 125 W
- Batterie de secours : CR2032, 3 V, anode au lithium

Température et humidité

- Température : en fonctionnement 10 à 40 °C ; stockage 0 à 40 °C
- Humidité relative : fonctionnement 15 à 75 % ; stockage 10 à 90 %

Réseau et interfaces

- 10/100 Mbit/s Ethernet ; Minimum : 10 Mbit/s
- RJ45, CAT5, FTP/S-FTP ou supérieur

Boîtier et poids

- Boîtier : aluminium et verre
- Poids : 18,0 kg

Sécurité et autres réglementations

- CE, RoHS2, WEEE



METTLER TOLEDO FreshWay Tower, Qmatic Intro 8 et Intro 17 (de gauche à droite)

QMATIC

Services Web METTLER TOLEDO

Avec ses nouveaux services Web, METTLER TOLEDO ouvre les applications de pesage aux solutions externes. Les commerçants peuvent ainsi doter leur logiciel de balance de fonctions supplémentaires flexibles adaptées aux besoins des clients.



METTLER TOLEDO Group

Retail Division
Contact local : www.mt.com/contacts

Sous réserve de modifications techniques.
© 02/2018 METTLER TOLEDO, Tous droits réservés
Document n° 30403416
MarCom Industrie

www.mt.com/retail

Pour plus d'informations

